New Live Chat in TW

User Manual for import 進口操作手冊



AS ONE, WE CAN.

OCEAN NETWORK EXPRESS



Copyright © Ocean Network Express Pte. Ltd. All Rights Reserved



Table of Contents

• 進入LIVE CHAT對話窗口

- 選擇主題
- 進口免費期限 / 場內免費期和場外延滯費 • 智能客服提供的快速連結
- 未處理完成的案件 •
- 線上留言 •
- 問卷調查

DNE

DNE

ONE





DNE NETWORK 進入LIVE CHAT對話窗口



START TO CHAT

室安鈕。	步驟3 填入业	必要資訊及選擇引用類型後,點選開始對話。
Q 商專區		8
		歡迎來到ONE! 在開始對話前, 請填寫以下表格 名字 * 請填寫必填項目 姓氏 *
		ALW 請填寫必填項目 電子郵件*
		調劑入角 XX 的电丁 鄄 1 中 地址 國家/區域 * Taiwan ONE分公司 * Taipei
		 引用類型 ① * 選擇 黃填寫必填項目
	請務必勾選	 是否將對話記錄用電子郵件的方式寄給您? 本人已詳閱並同意以下法律條款及隱私權政策: (a)使用本網站服務時, 遵守法律使用條款內的條款及約束。 (b)同意且接受本網站蒐集及記錄用戶個資,以提供客製化內容, 優化您的使用體驗,更多關於隱私保護資訊,請詳閱我們的 隱私權政策。*
		開始對話









進口免費期限 / 場內免費期和場外延滯費

有 eCom ID	請填寫eCom帳戶 ID *
輸入帳戶ID「登錄」後,即可 查詢已到港的進口櫃免費期限	尚未申請電子商務帳號? 請點 新的電子商務註冊申請需要2
進口場內她滞費 進口場外她滞費 進口場外並滞費 進口場內延滞費	登錄
請使用"進口場外延滯費"選項,檢查場內外合併延滯費。 場內延滯費僅在提單最後一櫃進站後方能確定。	
B/L Number (Please input BL# without ONEY Prefix) * :	
Container Number:	
Estimated Vessel discharged date	
Estimated Truck gate out date 查詢時有任	可問題・請點「問題已解
(Actualised movement will be updated on the next workday)	
CALCULATE CLEAR	返回
問題已解決	轉接線



♀ ♀
 、
 →
 「轉接線上客服」。











未處理完成的案件



提醒:如有未結案之案件才會出現此畫面,若無未結案件,請忽略此步驟。

方法1. 點選案件號碼

方法2. "未處理完成的案件列表" – 輸入案件號碼·可快速搜尋未結案的案件。

	未處理完成的案件列表
入案件編號(8位字元) *	
提交	上一個選單
ONE Support	







線上客服滿線中或非上班時間,煩請使用線上留言功能,勿直接關閉對話視窗,客服人員會用電子郵件回覆您。

很抱歉,目前線上客服正在忙線中 ONE Support	現在是下班時間,請約 班後盡速處理,並逐
返回主選單	<u></u> ᇩ ⊢ 密 言
線上留言	[™] 工 由 曰 姓名 *
	電子郵件 *
線上留言	
姓名 *	·····································
電子郵件 *	
留言 *	附件
	▲ 上載檔案 或放置
附件	最多7個附件 (e.g. jpg, png, p
▲ 上載檔案 或放置檔案	不支援影片檔。
最多1個附件 (如 jpg, png, pdf, doc, txt, zip)。 不接受影片模。	每個檔案大小限制:3MB 總檔案大小限制:10MR。
最大檔案大小: 2 MB	
提交	
返回主選單	题















Support 題? ONE Support selection] sarah 在可以關閉此對話視窗。

○是的 沒有 請問是否滿意此次的服務?



結束對話

是否結束對話?請點擊"確認結束對話"結束對話,或 點擊"返回"繼續對話。

確認結束對話

返回



感謝您使用ONE線上客服。誠挚邀請您填寫問卷調查,以便日後為 您提供更好的服務! 謝謝您寶貴的時間與回饋。

(2024/1/29 下午4:14:13): 請問是否已解答您的問

- (2024/1/29下午4:14:15): [Chatbot menu
- (2024/1/29下午4:14:15): 是 ONE Support (2024/1/29 下午4:14:18): 感謝您與我們聯繫,現
- 是否將對話記錄用電子郵件的方式寄給您?



請問是否滿意此次的服務?

www.one-line.com

Thank you!

Copyright © Ocean Network Express Pte. Ltd. All Rights Reserved