New LiveChat in TW

User Guide for Export 出口操作手冊

AS ONE, WE CAN.





Table of Contents

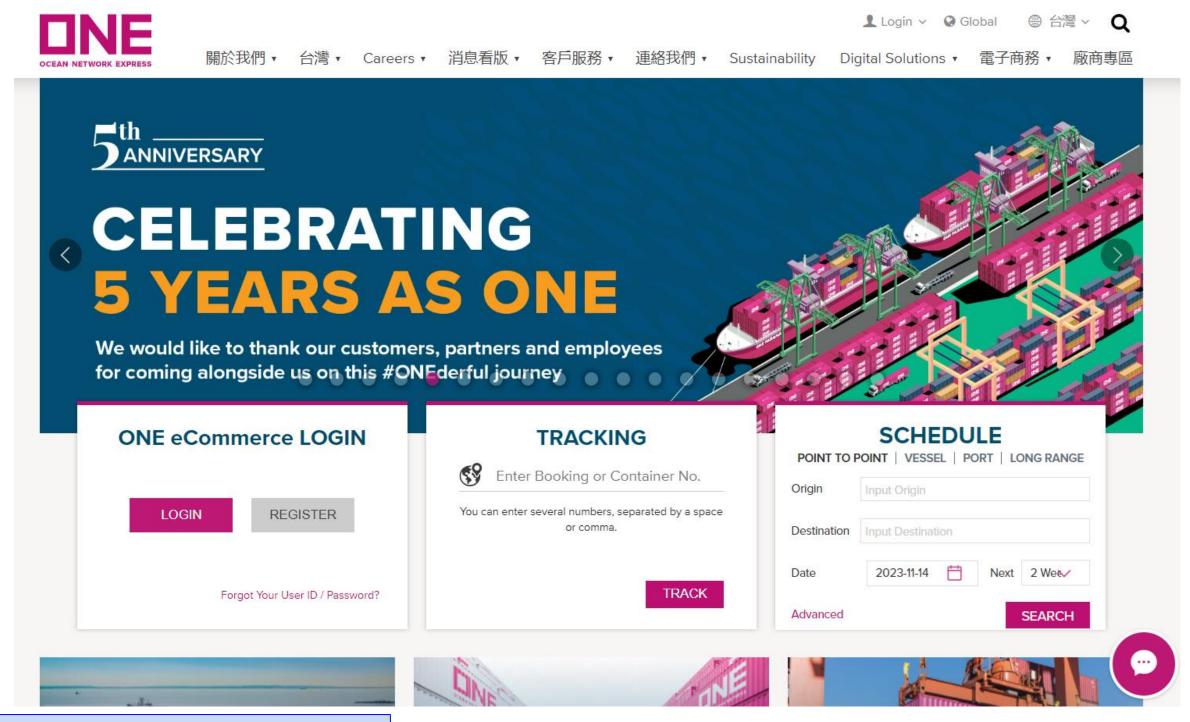


- 選擇主題
- 未處理完成的案件
- 智能客服提供的快速連結
- 線上留言
- 問卷調查
- 進口免費期限 / 場內免費期和場外延滯費



ONE NETWORK 進入 Live Chat 對話窗口

步驟1 造訪ONE台灣網站:<u>https://tw.one-line.com</u>點擊右下角懸浮按鈕。



步驟2請選擇語言。



Please select language



步驟3 填入必要資訊及選擇引用類型後,點選開始對話。



請務必勾夠

Copyright © Ocean Network Express Pte. Ltd. All Rights Reserved



選擇主題



Taiwan - Taipei

ONE SUPPORT

Taiwan - Taipei (1)



所有類別

出口

ONE SUPPORT

Taiwan - Taipei (1)

主選單 > 出口

主選單 > 出口

主選單 > 出口

請點選您需查詢的問題類別

船期和結關日

結關時間訊息【文件/載貨

貨櫃驗證總重/港口/內陸】

您好

您好!感謝您聯繫ONE Support,這裡是最熱 門的主題供您選擇,或是您可以點選"所有類 別"按鍵,選擇其他選項,請問是否有其他問 題需要協助?



有分出口/進口選項供您選擇

ONE Support

船期更改通知

載貨貨櫃驗證總重

ONE Support

系統會自動顯示最熱門的主題供您選擇

訂艙管理 - 訂艙取消

訂艙修改

貨物追蹤

船期更改通知

艙位問題

所有類別

出口

進口

特殊櫃 / 特殊貨品

帳單和費用

技術支援 (僅提供線上英文服務)

客戶/合約諮詢

合約狀態/條款相關問題

費率和報價諮詢

ONE業務聯繫資訊

訂艙管理

訂艙修改

訂艙管理 - 訂艙取消

若無您要詢問的項目,可點選「所有類別」回到主選單

請選擇上列選項

請選擇上列選項



未處理完成的案件





智能客服提供的快速連結

請點選您需查詢的問題類別

點選技術支援[僅提供線上英文服務]



ONE SUPPORT

ONE Support

請點選系統提供之連結獲取相關資料。

請點選此連結查看此資訊

Traditional Chinese Version:

https://tw.one-line.com/zh-

hant/schedules/export

English Version:

https://tw.one-

line.com/en/schedules/export

Taiwan - Taipei (1)

結關時間訊息【文件/載貨貨櫃驗證總重/港

口/內陸】



請點選合適選項:若已完成查詢,可點選「是」離 開對話或點選「轉接線上客服」。如智能客服提供 >的連結已解答您的問題,請幫我們留下讚評 ■ 🛑



ONE SUPPORT



主選單 > 船期和結關日 > 結關時間訊息【文件/載貨貨櫃驗證總重/港口/內 陸】

請點選此連結查看此資訊

Traditional Chinese Version: https://tw.one-line.com/zhhant/schedules/export

> English Version: https://tw.one-

line.com/en/schedules/export

請問此連結是否有





請問是否已解答您的問題?

ONE Support • 中午12:00

是

返回上一個選單

返回主選單

轉接線上客服

ONE SUPPORT

Taiwan - Taipei (1)

主選單 > 出口 > 結關時間訊息【文件/載貨貨櫃驗證總重/港口/內陸】

ONE Support

出口

進口

特殊櫃 / 特殊貨品

帳單和費用

技術支援 (僅提供線上英文服務)



出口

船期和結關日

結關時間訊息【文件/載貨 貨櫃驗證總重/港口/內陸】

請問此連結是否有 幇助?





請選擇上列選項

請選擇上列選項

請選擇上列選項



媳 | 安服滿媳由武非 | 科時間 | 恆慧伸田媳 | 留言功能 | 慧勿首培閥閉粉試相窩 | 安服从冒鱼田雪子称供同爱你。

很抱歉,目前線上客服正在忙線中	現在是下班時間,請線上留言,我們將於上	■ 對話紀錄
線上留言 返回主選單 線上留言	現在是下班時間, 請線上留言, 我們將於上班後盡速處理, 並透過電子郵件回覆您。 線上留言 姓名*	(2024/1/23 下午12:19:07): 訊息已送出。 ONE Support (2024/1/23 下午12:19:09): 感謝您的詢問。案件 #10402863 已建立,我們的線上客服將盡快回覆 您。 ONE Support (2024/1/23 下午12:19:10): 我們將關閉此聊天視 窗,再見! ONE Support (2024/1/23 下午12:19:12):confirm_end_chat
上留言 名* 子郵件*	留言*	請問是否滿意此次的服務? 送出留言後,懇請 多多給予讚評
章 *	附件 1 上載檔案 或放置檔案	□ 線上客服人員的服務品質 □ 系統操作介面
件 ↑ 上載檔案 或放置檔案 多1個附件 (如 jpg , png , pdf , doc , txt , zip) 。	最多7個附件 (e.g. jpg, png, pdf, doc, excel, txt, zip)。 不支援影片檔。 每個檔案大小限制: 3MB	□ ONE運務相關服務
接受影片檔。 法大檔案大小: 2 MB 提交	總檔案大小限制:10MB。 提交	若有其他建議,歡迎於下方留言。
返回主選單	返回主選單	提交



問卷調查



對話紀錄





對話紀錄





對話紀錄





感謝您使用ONE線上客服。誠摯邀請您填寫問卷調查,以便日後 為您提供更好的服務! 謝謝您賽貴的時間與回饋。



solutions||500H2000008PBj2IAG ONE Support (2024/1/29 上午10:52:55): 請問是否已解答您的問題? ONE Support

(2024/1/29 上午10:52:56): [Chatbot menu selection] S

(2024/1/29 上午10:52:58): 是 ONE Support (2024/1/29 上午10:53:00): 感謝您與我們聯繫,現在可以關閉此對話視窗。

懇請多多給予讚評■

請問是否滿意此次的服務?











感謝您的回饋。您可以選擇以下類別來提供詳細的建議,歡迎於下方留言。(可複選)

- □ 線上客服人員的服務品質 ❸
- □ 系統操作介面 🚯
- ONE運務相關服務 🚯
- □ 其他 🚯

若有其他建議,歡迎於下方留言。



非常感謝您的回饋,祝您有美好的一天!現在可以關閉此對話 視窗。





進口免費期限/場內免費期和場外延滯費

有 eCom ID

輸入帳戶ID「登錄」後,即可查 詢已到港的進口櫃免費期限

進口場内延滯費

進口場外延滯費

進口場内延滯費

請使用"進口場外延滯費"選項,檢查場內外合併延滯費。場內延滯費僅在提單最後一櫃進站後方能確定。

B/L Number (Please input BL# without ONEY Prefix) *:

Container Number:

Estimated Vessel discharged date

Estimated Truck gate out date

查詢時有任何問題,請點「問題已解決」→「轉接線上客服」。

是

(Actualised movement will be updated on the next workday)

CALCULATE

CLEAR

問題已解決

請填寫eCom帳戶ID*

尚未申請電子商務帳號?請點擊此處註冊。
新的電子商務註冊申請需要24小時審核的時間。

登錄

更多選項

無 eCom ID

請點「更多選項」

「轉接線上客服」

轉接線上客服

返回主選單

返回上一個選單返回主選單

轉接線上客服

Thank You for your support & Good Luck!

www.one-line.com