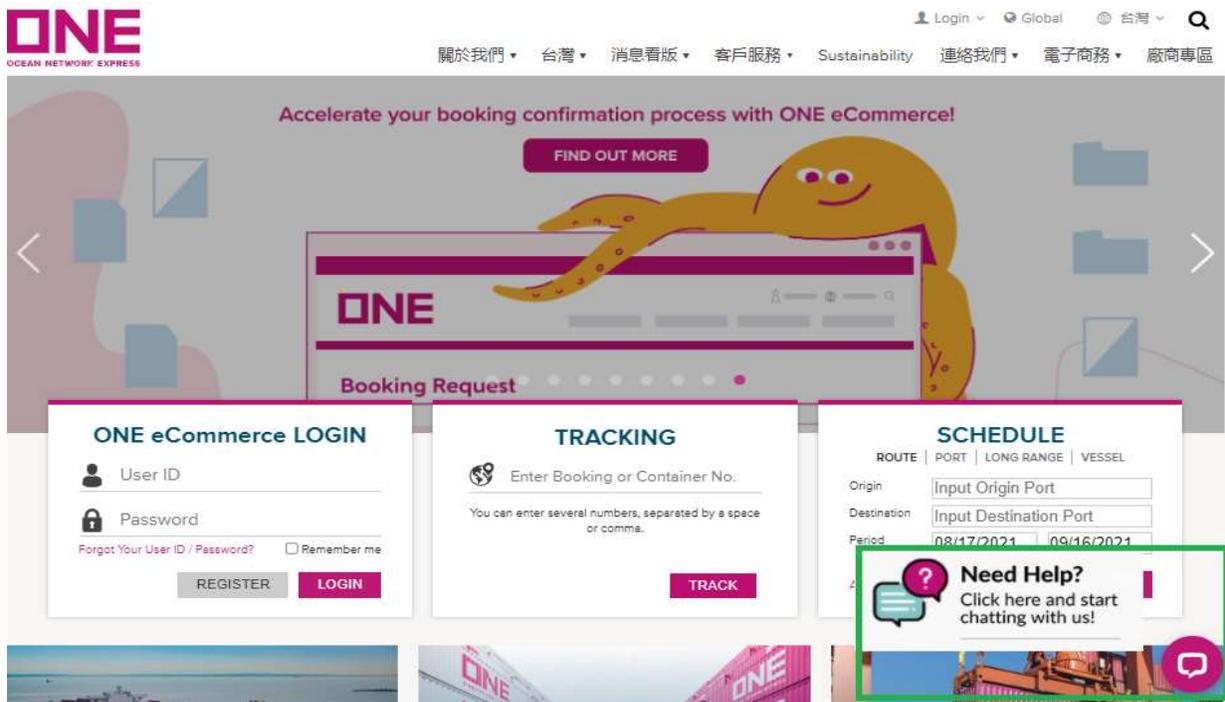


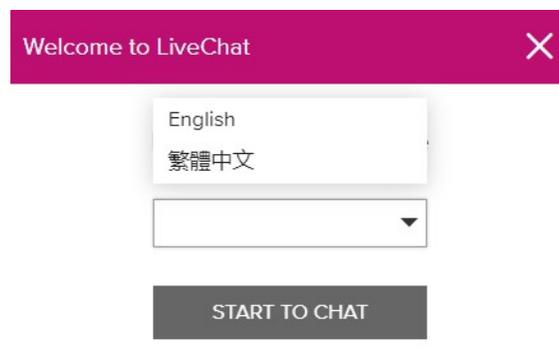
LIVECHAT in Taiwan

台灣海洋網聯船務 (Ocean Network Express Taiwan) 提供線上客服服務，讓您得到即時的服務與幫助，請見以下步驟：

步驟 1 造訪 ONE 中文主頁：<https://tw.one-line.com> 點擊右下角懸浮按鈕進入對話窗口。



步驟 2: 請選擇語言。



步驟 3: 填入必要資訊及選擇引用類型後，開始對話。

小提醒：電子郵件欄位請輸入正確收件人信箱，否則會收不到後續郵件。

聊天

歡迎來到ONE！在開始對話前，請填寫以下表格

名字 *

請填寫必填項目

姓氏 *

請填寫必填項目

電子郵件 *

請填寫必填項目

國家/區域 *

Taiwan

ONE分公司 *

Taipei

引用類型 ⓘ *

選擇

本人已詳閱並同意以下法律條款及隱私權政策：

(a) 使用本網站服務時，遵守法律使用條款內的條款及約束。

(b) 同意且接受本網站蒐集及記錄用戶個資，以提供客製化內容，優化您的使用體驗，更多關於隱私保護資訊，請詳閱我們的隱私權政策。 *

開始對話

步驟 4: 請選擇您尚未結束的案件號碼或是建立新的案件。

小提醒：如有未結案之案件才會出現此畫面，若無未結案件，請忽略此步驟。



步驟 5: 請點選您所查詢的問題類別，請勿於對話框內輸入文字。

小提醒：點選所有類別，即可回到主選單。

ONE SUPPORT

聊天開始時間：B11:15

您好

您好!感謝您聯繫ONE Support, 這裡是最熱門的主題供您選擇, 或是您可以點選“所有類別”按鍵, 選擇其他選項, 請問是否有其他問題需要協助?

ONE Support

- 免費期限/場內延滯費和場外延滯費
- 小提單
- 到貨通知
- 訂艙修改
- 更改目的地
- 所有類別

請輸入您的訊息...

步驟 6: 請點選系統提供之連結獲取相關資料。



步驟 7: 請選擇已解答您的問題/ 返回上一個選單/ 返回主選單/ 轉接線上客服。



步驟 8: 線上客服滿線中或是非上班時間，煩請使用線上留言功能，客服人員會用電子郵件回覆您。



The screenshot displays a web browser window titled "ONE SUPPORT". At the top, there is a notification box with a red icon and the text "很抱歉，目前線上客服正在忙線中" (Sorry, the online customer service is currently busy). Below this, the text "ONE Support" is visible. There are two buttons: "線上留言" (Online Message) and "返回主選單" (Return to Main Menu). A red button labeled "線上留言" is also present on the right side.

線上留言

姓名 *

AAA BB

電子郵件 *

sarah.chang@one-line.com

留言 *

附件

[上載檔案](#) 或放置檔案

最多1個附件 (如 jpg, png, pdf, doc, txt, zip)。
不接受影片檔。
最大檔案大小: 2 MB

提交

返回主選單

步驟 9: 關閉視窗前請填寫問卷調查，感謝。

對話紀錄

誠摯邀請您填寫問卷調查，以便日後為您提供更好的服務!
謝謝您寶貴的時間與回饋。

顯示紀錄

請問這是您第一次查詢這個案件嗎? *

是的
 沒有

請問此次客服是否有效解決您的問題? *

是的
 沒有

是否將對話記錄用電子郵件的方式寄給您?

是的
 沒有

請問是否滿意此次的服務? *

是 否

請問您使用ONE出貨的可能性有多大? *

完全不可能 極有可能

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

謝謝您的評分!若有其他建議，歡迎於下方留言：

請問您使用ONE出貨的可能性有多大? *

完全不可能 極有可能

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

提交